

Informe Mensual de Actividades y Seguimiento de Solicitudes

Noviembre 2016



CONCEPTO	Anual Enero-Noviembre			Mensual Noviembre		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Personales	234	255	9%	23	17	-26%
Infomex	1,187	920	-22%	138	37	-73%
Itei	10	35	250%	0	0	-
Email	0	129	-	0	19	-
TOTALES	1,431	1,339	-6%	161	73	-55%

Solicitudes Atendidas

CONCEPTO	Anual Enero-Noviembre			Mensual Noviembre		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Personales	232	234	1%	20	14	-30%
Infomex	1,164	897	-23%	124	38	-69%
Itei	10	12	20%	1	2	-
Email	0	137	-	0	23	-
TOTALES	1,406	1,280	-9%	145	77	-47%

Resoluciones de Noviembre

CONCEPTO	Anual Enero-Noviembre			Mensual Noviembre		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Afirmativa	932	773	-17%	119	44	-63%
Afirmativa Parcial	167	272	63%	15	15	0%
Reserva	6	6	0%	1	0	-
Confianza	6	4	-	1	0	-
Inexistencia	136	237	74%	13	12	-8%
Derecho de Petición	2	6	-	0	0	-
Incompetencia Parcial	0	19	-	0	3	-
Negativa	265	184	-31%	12	11	-8%
Reserva	6	16	-	0	0	-
Confianza	4	1	-	0	0	-
Inexistencia	174	140	-20%	8	9	13%
Derecho de Petición	13	6	-54%	0	0	-
No Cumplió Requisitos	68	21	-69%	4	2	-50%
Incompetencias	45	83	84%	3	7	-
TOTALES	1,409	1,229	15%	149	70	-53%

Tiempos de Respuesta

Anual Enero-Noviembre

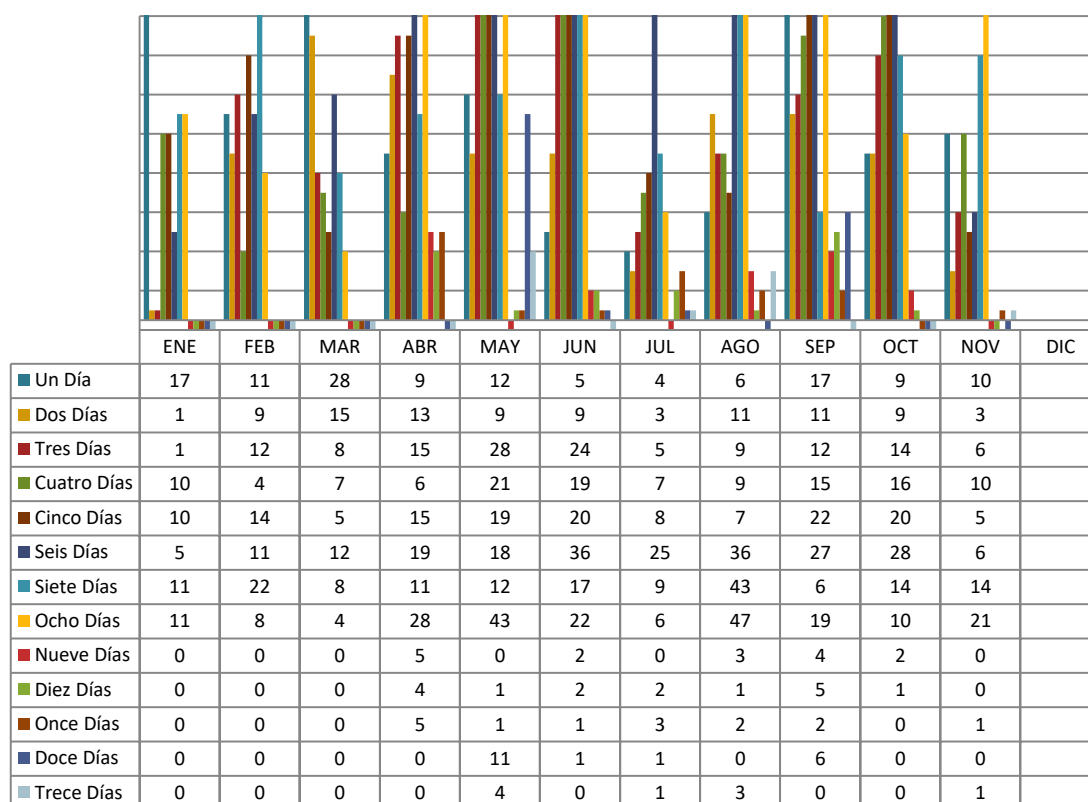
Mensual Noviembre

CONCEPTO	2015	2016	%	2015	2016	%
Un día	40	128	220%	3	10	-
Dos Días	91	93	2%	1	3	200%
Tres Días	163	134	-18%	10	6	-40%
Cuatro días	211	124	-41%	25	10	-60%
Cinco días	289	145	-50%	12	5	-58%
Seis días	322	223	-31%	49	6	-88%
Siete días	293	167	-43%	49	14	-71%
Ocho días	0	219	-	0	21	-
Nueve días	0	16	-	0	0	-
Diez días	0	16	-	0	0	-
Once días	0	15	-	0	1	-
Doce días	0	19	-	0	0	-
Trece días	0	9	-	0	1	-
TOTAL	1,409	1,308	-7.17%	149	77	-48%
PROMEDIO MENSUAL	4	5	5.66%	6	6	-1%

Clasificación de la Solicitudes Recibidas 2016

CONCEPTO	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Datos Personales	0	1	1	3	2	1	1	2	1	2	2		1
Información Pública	87	99	81	149	178	145	70	186	171	100	73		122
TOTALES	87	100	82	152	180	146	71	188	172	102	75		123

Tiempos de Respuesta



UNIDAD DE TRANSPARENCIA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN JALISCO

Solicitantes

CONCEPTO	Anual enero-Noviembre			Mensual Noviembre		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Femenino	213	299	40%	11	28	155%
Masculino	255	382	50%	20	26	30%
No Especifica	7	45	543%	0	2	-
TOTALES	475	726	53%	31	56	81%

Solicitudes Asignadas

CONCEPTO	Anual enero-Noviembre			Mensual Noviembre		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Coordinación de Educación Básica	783	402	-49%	105	16	-85%
Dirección General de Personal	241	303	26%	24	15	-38%
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	102	171	68%	4	11	175%
Coordinación de Delegaciones Regionales	55	81	47%	3	13	333%
Unidad de Transparencia	57	55	-4%	1	5	400%
Iteí	42	8	-81%	3	0	-100%
Coordinación Administrativa	33	65	97%	2	4	100%
Coordinación De Formación y Actualización de Docente	39	66	69%	2	1	-
Dirección General de Asuntos Jurídicos	20	25	25%	2	2	0%
Dirección General de Contraloría	20	14	-30%	2	2	0%
Secretaria Particular	20	16	-20%	2	0	-100%
Dirección General de Educación Permanente	0	1	-	0	0	-
Coordinación General	1	0	-100%	0	0	-
Coordinación de Asesores	0	1	-	0	0	-
Dirección General de Relaciones Internacionales	0	10	-	0	0	-
Dirección General de Educación Media Superior	18	11	-39%	0	1	-
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	3	2	-33%	0	0	-
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0	5	-	0	0	-
Otro Sujeto Obligado	0	57	-	0	7	-
Servicios Profesional Docente	0	18	-	0	0	-
TOTALES	1,434	1,293	-10%	150	77	-49%

Promedios de Tiempos de Respuesta en Días - Áreas Internas

(Ascendente Promedio Anual)

CONCEPTO	Anual enero-Noviembre	Mensual Noviembre
	2016	2016
Coordinación de Educación Básica	4.4	5.9
Coordinación Administrativa	4.7	5.5
Unidad de Transparencia	2.9	5.2
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	3.5	3.5
Dirección General de Personal	4.7	3.4
Dirección General de Formación y Actualización de Docentes	2.9	2.0
Otro Sujeto Obligado	1.5	1.1
Dirección General de Asuntos Jurídicos	1.0	1.0
Dirección General de Contraloría	2.2	1.0
Dirección General de Educación Media Superios	0.6	1.0
Secretaría Particular	2.4	0.0
Coordinación de Delegaciones Regionales	3.9	0.0
Servicio Profesional Docente	22.9	0.0
Dirección General de Atención a la Comunidad	0.5	0.0
Coordinación General	0.4	0.0
Dirección General de Relaciones Internacionales	0.0	0.0
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0.1	0.0
Dirección General de Educación Permanente	0.1	0.0
Coordinación de Asesores	0.0	0.0
PROMEDIO DÍAS	2.8	3.4